

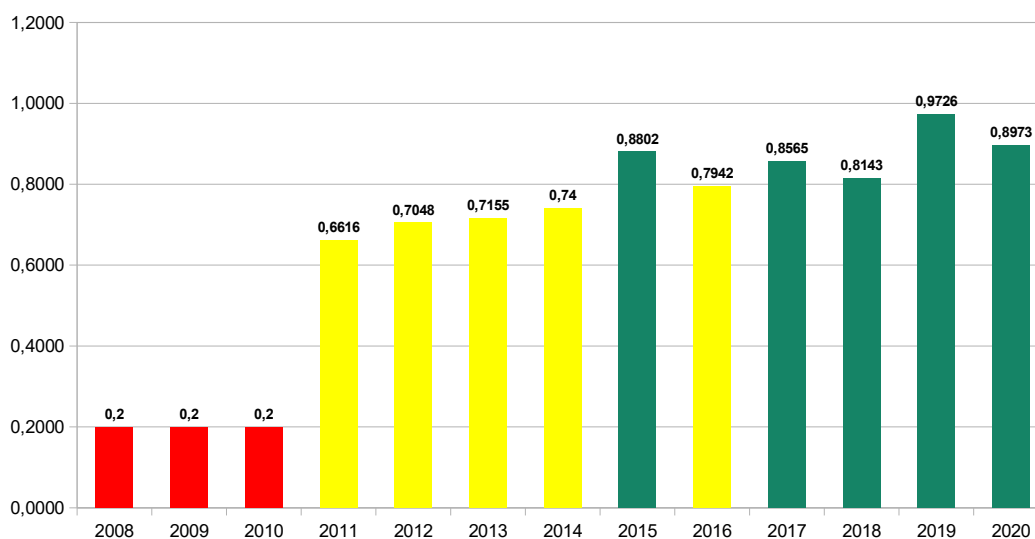
Dados da operadora ASSOCIAÇÃO DOS AUDITORES FISCAIS DO ESTADO DA PARAÍBA – AFRAFEP

Nome Fantasia AFRAFEP - SAUDE

O Programa de Qualificação é uma ferramenta que o cliente tem para avaliar a sua operadora de plano de saúde e ter informação no momento de contratar um plano de saúde ou de trocar de operadora. O IDSS é tido como a “nota” das operadoras dada pela agência reguladora. A Afrafep Saúde obteve em 2021, ano-base 2020, na avaliação no Índice de Desempenho de Saúde Suplementar da ANS (IDSS), a nota **0,8973**, do programa de Qualificação das Operadoras, desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Na composição do IDSS, a Afrafep Saúde atingiu a nota **0,9874** no indicador “Sustentabilidade no Mercado” – que monitora a sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores, no indicador “Gestão de Processo e Regulação”- atingiu a nota **0,9135**, que afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS - , no indicador “Qualidade em Atenção à Saúde” - (nota **0,9857**) e no indicador “Garantia de Acesso” – (nota **0,7135**) que avalia as condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores. O resultado do IDSS considera os dados disponíveis nos sistemas da ANS para análise em quatro dimensões: “Qualidade em Atenção à Saúde”; “Garantia de Acesso”; “Sustentabilidade no Mercado”; e “Gestão de Processos e Regulação”. Esta é mais uma grande conquista da Afrafep Saúde, que reforça o compromisso com a qualidade no atendimento aos seus Beneficiários.

Gráfico de evolução do IDSS



Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS

IDSS da operadora 2021 (Ano-base 2020)	
Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada ▶ Ver mais informações	Indicador bônus Operadora não pontuada
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada. ▶ Ver mais informações	
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores. ▶ Ver mais informações	
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores. ▶ Ver mais informações	
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS. ▶ Ver mais informações	

Link do Programa de Qualificação das Operadoras no Portal da ANS: <http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/dados-do-programa-de-qualificacao-de-operadoras>