



### Parceiros Chave

- > Prestadores
- > Fornecedores
- > Aptools
- > Elo
- > Fortes
- > Assessoria Jurídica
- > Assessoria Contábil
- > Co - Irmãs
- > Cassi
- > Assessoria de Comunicação

### Atividades Chave

- > Prestar Atendimento Assistencial
- > Monitorar Atendimento Assistencial
- > Promoção e Prevenção à Saúde
- > Regular e Autorizar Procedimento Médico Hospitalar
- > Relacionar-se com o Beneficiário e o Prestador

### Recursos Chave

- > Rede Assistencial
- > Colaboradores
- > Mobile
- > Sistemas de Gestão (Aptools, Elo, Fortes, Sis Academi, Informação)

### Proposta de valor

- > Atuar na promoção e prevenção a saúde.

### Relacionamento Com Clientes

- > Pesquisa Satisfação
- > Portal Corporativo
- > Mobile
- > Redes Sociais
- > Informativo
- > Revista Fisco
- > Ouvidoria
- > Canal de Denúncia

### Canais

- > Rede Credenciada
- > Rede Própria
- > Reciprocidade
- > Programa de Atenção à Saúde

### Segmentos de Clientes

- > Auditor (Ativo e Inativo)
- > Pensionista
- > Servidor Público (Ativo e Inativo)
- > Colaborador
- > Sócio Contribuinte

### Estrutura de Custo

- > Custo Médico Hospitalar (Assistencial)
- > Custo Administrativo

### Fontes

- > Mensalidade
- > Coparticipação
- > Franquia Hospitalar