

## TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS:

### RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, **Diego Henrique Carvalho Camacho**, Telefone (11) 95044-7023, diego.camacho@colectta.com.br, inscrito(a) no CPF sob o nº 363.842.578-90, estatístico legalmente habilitado, com **número de registro profissional 9834-A, CONRE – (SP)**, sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora **ASSOCIAÇÃO DOS AUDITORES FISCAIS DO ESTADO DA PARAÍBA - AFRAFEP, registrada sob o nº 330281 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS**, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- ⇒ Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- ⇒ Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- ⇒ Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- ⇒ Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- ⇒ Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- ⇒ Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, não foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação
- ⇒ Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- ⇒ Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais da e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover.

### Local e data:

São Paulo, 11 de abril de 2024

---

**Diego Henrique Carvalho Camacho**

CPF: 363.842.578-90

Registro Profissional: 9834-A CONRE-(SP)

---

**COLECTTA INSTITUTO DE PESQUISA E ESTATÍSTICA LTDA**

CNPJ: 53.568.314/0001-51

Diego Henrique Carvalho Camacho

CPF: 363.842.578-90